

МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ „КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

с. Крушовене, общ. Долна Митрополия, обл. Плевен,  
ул. „9-ти септември“ №2 тел: 0877831352

КРУШОВЕНЕ

УТВЪРЖДАВАМ:.....  
ДИРЕКТОР  
НИНА БАЛЕВА



## Мерки за повишаване качеството на образованието

при ОУ „Климент Охридски“

с. Крушовене, общ. Долна Митрополия, обл. Плевен

За учебната 2020/2021 година

Решение на ПС от Протокол № 1 / 14.09.2020 г.

Съгласуван от Обществения съвет с Протокол № 1 / 14.09.2020 г.

## УВОД

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване процесите на управление на качеството. Също така важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на на ОУ „КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“ село Крушовене, общ. Долна Митрополия, обл. Плевен е основано на анализирани, планирани, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието в институциите се осигурява при спазване на следните принципи:

1. ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите
2. автономия и самоуправление
3. ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението
4. удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица
5. приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики
6. непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията
7. ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на пазара на труда
8. целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование
9. лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

Измерването на постигнатото качество в институциите се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

## **РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО**

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимосвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в институцията и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

1. политиката и целите по осигуряване на качеството
2. органите за управление на качеството и правомощията им
3. правилата за нейното прилагане
4. годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване
5. условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

Политиката и целите по осигуряване на качеството се разработват от директора, в съответствие със стратегията за развитие на институцията.

Органи за управлението на качеството са:

- директорът, съответно ръководителят на институцията
- педагогическият съвет – за училищата.

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в институцията се определят комисия или комисии за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване
3. разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването
4. провеждане на самооценяването
5. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Броят на членовете, съставът и срокът за изпълнение на работата на комисията или комисии се определят от директора, съответно от ръководителя на институцията в зависимост от вида и обема на възложените задачи.

В състава на комисията или комисии може да се включват и външни специалисти.

Комисията или комисии се определят в срок до 5 септември, преди началото на всяка учебна година за училищата.

Директорът, съответно ръководителят на институцията:

1. организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството
2. разработва политиката и целите по осигуряване на качеството

3. определя отговорника по качеството
4. определя състава на комисията или комисииите
5. утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от съответния орган и коригиращите мерки в хода на изпълнението му
6. утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването
7. утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване
8. провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията
9. представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на регионалното управление по образованието – за училището или на Националната агенция за професионално образование и обучение – за центъра за професионално обучение
10. организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията.

#### Педагогическият съвет приема:

1. мерките за повишаване на качеството на образованието
2. правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция
3. годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване
4. годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

Директорът на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:

1. организира изпълнението на следните дейности:
  - анализ на резултатите от изпълнението на целите на институцията
  - анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на институцията
  - посочване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати
  - посочване на специфичните за институцията ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование
  - планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на институцията
  - изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на институцията и реализиране на заложените в нея цели
2. определя комисията, която извършва самооценяването – нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение
3. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: ученици, учители, директор и родители
4. утвърждава определенията на подготвителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване
5. утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:

- информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването
- данни за използваните инструменти при самооценяването
- данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване
- анализ на резултатите от самооценяването
- предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.

Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището.

Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията и се приемат от органа като част от правилника за дейността на обучаващата институция. Те включват:

1. правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството
2. реда за организиране и провеждане на самооценяването
3. реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване
4. взаимодействието на институцията със социалните партньори и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството
5. начина за информирание на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в обучаващата институция.

Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

План-графикът се утвърждава от директора на училището, съответно от ръководителя на институцията в началото на всяка учебна година.

При необходимост се предлагат на директора, съответно на ръководителя на институцията коригирани мерки за изпълнение на годишния план-график. След утвърждаване на мерките се организира и координира изпълнението им.

## **УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО**

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от институциите чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Самооценяването се извършва от една комисия или от няколко комисии.

Самооценяването в училищата се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

1. управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование
2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

1. отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки
2. добро – при крайна оценка от 66 до 90 точки
3. задоволително – при крайна оценка от 46 до 65 точки
4. незадоволително – при крайна оценка до 45 точки включително.

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора, съответно от ръководителя на институцията.

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа предмет и цел; инструментариум; описание на технологията на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и други); начините на обработване на доказателствения материал; режима на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

За проведеното самооценяване комисията по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването; резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

## **МИНИМАЛНИ РАМКОВИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ИНСТИТУЦИИТЕ**

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от институцията:

1. Да подобрява работната среда чрез:

- а) прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на институцията
- б) осигуряване на достъпна архитектурна среда
- в) модернизирание на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура
- г) развитие на организационната култура в институцията.

2. Да осигурява развитие на персонала чрез:

- а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите/преподавателите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност
- б) изграждане на култура за осигуряване на качеството
- в) създаване и поддържане на открит и ясна комуникация в институцията
- г) повишаване на ефективността на административното обслужване
- д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:

- а) повишаване на мотивацията на обучаемите
- б) повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати
- в) намаляване на дела на рано отпадналите от обучението
- г) повишаване на дела на обучените, провели практическо обучение в реална работна среда
- д) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други заинтересовани страни чрез:

- а) разширяване на възможностите за практическо обучение в реална работна среда
- б) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции
- в) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението
- г) информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението
- д) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

## **МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО**

(1) За осигуряване на качеството в институциите се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

(2) Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информирание, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

(3) Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството в съответната институция.

(4) Вътрешният мониторинг се осъществява от директора, съответно от ръководителя на институцията.

(5) Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват за училищата – от Министерството на образованието и науката и от регионалните управления по образованието, а за центровете за професионално обучение – от Националната агенция за професионално образование и обучение.

## **ФИНАНСИРАНЕ**

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират, както следва:

1. държавните и общинските училища – със средства от субсидия по формула и от собствени приходи
2. центровете за професионално обучение и частните училища – със средства от собствени приходи.

Институциите могат да ползват и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др.

Приложение № 1

1. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
1.	Област: Достъп до образование и обучение	20				
1.1.	Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му	3,0	Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището, в т.ч. училищен сайт. <b>0,0 т.</b>	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен училищен сайт. <b>1,0 т.</b>	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен училищен сайт. <b>2,0 т.</b>	Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му – издаване на училищен вестник; училищно радио и/или телевизия; електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен училищен сайт за учебната година с архивирани на предходните и опции за обучение и оценяване онлайн <b>3,0 т.</b>
1.2.	Осигурена достъпна архитектурна среда	3,0	Не е осигурена. <b>0,0 т.</b>	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. <b>1,5 т.</b>	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; ресурсен кабинет. <b>2,5 т.</b>	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет. <b>3,0 т.</b>

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. <b>0,0 т.</b>	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. <b>1,5 т.</b>	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използвана се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. <b>5,0 т.</b>
1.3.	Наличие на модерна материално-техническа база за обучение (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДООС	<b>5,0</b>	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. <b>1,5 т.</b>	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използвана се в голяма част от реалния бизнес техника. <b>3,5 т.</b>	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използвана се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. <b>5,0 т.</b>
1.4.	Предлагане на обучение по професии и специалности с приоритетно значение на регионалния пазар на труда	<b>3,0</b>	Няма професии/специалности, изучавани в училището, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. <b>0,0 т.</b>	Една от изучаваните в училището професии/специалности е с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. <b>1,0 т.</b>	Две от изучаваните в училището професии/специалности са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. <b>2,0 т.</b>
1.5.	Равнище на административно обслужване	<b>2,0</b>	Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни. <b>0,75 т.</b>	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са

<b>Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество</b>					
<b>№ по ред</b>	<b>Наименование на критериите по области на оценяване</b>	<b>Макс. бр. точки</b>	<b>компетентни, често са груби и неучтиви.</b> <b>0,0 т.</b>	<b>вежливи и коректни.</b> <b>1,5 т.</b>	<b>компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи.</b> <b>2,0 т.</b>
1.6.	Осигуряване на възможност за образование и обучение в различни форми на обучение	1,0	Училището осигурява възможност за образование и обучение само в една форма на обучение. <b>0 т.</b>	Училището осигурява възможност за образование и обучение в три форми на обучение. <b>0,75 т.</b>	Училището осигурява възможност за образование и обучение в повече от три форми на обучение. <b>1,0 т.</b>
1.7.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – %	2,0	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – до 2%. <b>0,5 т.</b>	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 5% до 10%. <b>1,5 т.</b>	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – над 10%. <b>2,0 т.</b>
1.8.	Предоставяне на възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците	1,0	Не се предоставя възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците. <b>0,0 т.</b>	Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по две професии/специалности. <b>0,75 т.</b>	Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по три и повече професии/специалности. <b>1,0 т.</b>
<b>2.</b>	<b>Област: Придобиване на професионална квалификация</b>	<b>65</b>			
2.1.	Функционираща	2,0	Няма разработена	Разработена е вътрешна	Разработена е вътрешна

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	вътрешна система.	система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището	система за повишаване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати.	система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството.
2.2.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	1,0	Няма създаден. 0,0 т.	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано. 0,5 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично. 0,75 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно. 1,0 т.
2.3.	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството	1,0	Няма създаден. 0,0 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество. 0,5 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. 0,75 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. 1,0 т.
2.4.	Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване	3,0	Не е проведено самооценяване. 0,0 т.	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад. 0,5 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки. 2,0 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки. 3,0 т.
2.5.	Относителен дял на информирани и	3,0	Няма информирани и консултирани	Информирани и консултираните за кариерно	От 31% до 60%. 2,0 т.	Над 60%. 3,0 т.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	развитие обучавани не надвишават 30%. 1,0 т.	развитие обучавани не надвишават 30%. 1,0 т.	развитие обучавани не надвишават 30%. 1,0 т.	
2.6.	консултираните за кариерно развитие от общия брой обучавани – % Относителен дял на учебните програми за производствена практика, ЗИП и СИП по професионална подготовка, разработени с участието на представители на бизнеса, от общия брой на тези учебни програми – %	2,0	обучавани за кариерно развитие. 0,0 т. Няма учебни програми за производствена практика, ЗИП и СИП по професионална подготовка, разработени с участието на представители на бизнеса. 0,0 т.	До 25%. 0,5 т.	От 26% до 60%. 1,0 т.	Над 60%. 2,0 т.
2.7.	Осигуреност на педагогическия персонал с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите, определени в ДОС за придобиване на квалификация по професия	2,0	Недостатъчна осигуреност на педагогическия персонал – до 50%. 0,0 т.	Минимална осигуреност на педагогическия персонал – от 51 до 75%. 0,5 т.	Средна осигуреност на педагогическия персонал – от 76 до 99%. 1,0 т.	Максимална осигуреност на педагогическия персонал – 100%. 2,0 т.
2.8.	Осигурени условия за интерактивно обучение и учене	2,0	Няма осигурени условия. 0,0 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). <b>1,0 т.</b>	Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. <b>1,5 т.</b>	вечки кабинети; осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. <b>2,0 т.</b>
2.9.	Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – %	<b>2,0</b>	До 20%.	От 21% до 60%.	Над 60%.
2.10.	Относителен дял на учителите, участвали в допълнително обучение чрез страна и/или на работно	<b>2,0</b>	<b>0,0 т.</b> Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение.	<b>1,5 т.</b> От 11% до 30%.	<b>2,0 т.</b> Над 30%.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	място в реална работна среда.			
2. 11.	<p>мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой учители – %</p> <p>Относителен дял на учениците/курсистите, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда и/или в условията на мобилност в друга страна, от общия брой обучавани, които по учебен план провеждат практическо обучение – %</p>	2,0	0,0 т.	1,0 т.	1,5 т.	2,0 т.
			Няма договори с работодатели, практическите занятия се провеждат само в училището.	Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда само за до 30% от учениците/курсистите, които провеждат такава.	Учебната практика се провежда в училището или в учебна работилница на стопанска организация, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за 31% – 70% от учениците/курсистите, които провеждат такава.	Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за над 70% от учениците/курсистите, които провеждат такава.

		Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки					
2.	Относителен дял на отпадналите от училище към постъпилите в началото на обучението – %	4,0	0,0 т. Над 5%.	1,5 т. От 4% до 5%.	3,0 т. От 2% до 3%.	4,0 т. От 0 до 2%.	
2.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на обучението – %	2,0	0,0 т. От 20% до 39%.	0,75 т. От 40% до 59%.	1,5 т. От 60% до 84%.	2,0 т. От 85% до 100%.	
2.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от уязвимите групи към постъпилите в началото на обучението лица от тези групи – %	4,0	1,0 т. От 20% до 39%.	2,0 т. От 40% до 59%.	3,0 т. От 60% до 84%.	4,0 т. От 85% до 100%.	
2.	Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от уязвимите групи към постъпилите в началото на обучението лица от тези групи – %	2,0	0,5 т. От 20% до 39%.	1,0 т. От 40% до 59%.	1,5 т. От 60% до 84%.	2,0 т. От 85% до 100%.	

		<b>Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество</b>				
<b>№ по ред</b>	<b>Наименование на критериите по области на оценяване</b>	<b>Макс. бр. точки</b>				
15.	на успешно положилите държавните изпити и/или изпитите по теория и по практика на професията от	<b>4,0</b>	<b>1,0 т.</b>	<b>2,0 т.</b>	<b>3,0 т.</b>	<b>4,0 т.</b>
2. 16.	Относителен дял на проведените изпити за придобиване на квалификация по професии с участието на социалните партньори от общия брой на проведените изпити – %		Социалните партньори са поканени, но не участват в провеждането на изпитите за придобиване на квалификация по професии поради отказ (с писмо или мълчалив отказ).	Социалните партньори се отзовават на поканите на 30% от изпитите.	Социалните партньори се отзовават на поканите на 31% до 60% от изпитите.	Социалните партньори се отзовават на поканите на училището и участват в над 60% от изпитите.
2. 17.	Организация и планиране на урока	<b>4,0</b>	<b>0,75 т.</b>	<b>2,0 т.</b>	<b>3,0 т.</b>	<b>4,0 т.</b>
			До 30% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да	От 31% до 60% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да	От 61% до 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да	Над 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановете си, за да отговорят на образователните потребности на групи или

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	отговорят на	групи или отделни ученици	отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали).	отделни ученици (изоставащи, напреднали).
		<b>4,0</b>	отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали).	ученици (изоставащи, напреднали).	ученици (изоставащи, напреднали).	
2. 18.	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	<b>4,0</b>	От 10% до 30% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.	От 31% до 60% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.	От 61% до 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.	Над 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите.
2. 19.	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информираността на учениците за тях	<b>4,0</b>	От 10% до 30% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	От 31% до 60% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	От 61% до 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	Над 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.

<b>Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество</b>						
<b>№ по ред</b>	<b>Наименование на критериите по области на оценяване</b>	<b>Макс. бр. точки</b>	<b>0,75 т.</b>	<b>1,5 т.</b>	<b>2,5 т.</b>	<b>3,0 т.</b>
2. 20.	Ритмичност на оценяването	3,0 2,0	От 10% до 30% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. <b>0,5 т.</b>	От 31% до 60% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. <b>1,0 т.</b>	От 61% до 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. <b>1,5 т.</b>	Над 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. <b>2,0 т.</b>
2. 21.	Относителен дял на учениците, участвали в състезания, олимпиади, конкурси и др. от общия брой	2,0	Участвали в състезания, олимпиади, конкурси и други от 10% до 30% от общия брой ученици. <b>0,5 т.</b>	От 31% до 60%. <b>1,0 т.</b>	От 61% до 80%. <b>1,5 т.</b>	Над 80%. <b>2,0 т.</b>

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Училището няма участие в програми и проекти.	Училището участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни).	Училището участва в програми, има разработени класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя.	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя.
2. 22.	Реализирани училищни, национални и международни програми и проекти	2,0	Училището няма участие в програми и проекти. <b>0,0 т.</b>	Училището участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни). <b>0,75 т.</b>	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя. <b>1,5 т.</b>	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя. <b>2,0 т.</b>
2. 23.	Дейност на училищното настоятелство	2,0	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година няма реализирана дейност. <b>0,0 т.</b>	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година епизодично реализира дейност по инициатива на ръководството на училището. <b>0,75 т.</b>	Училищното настоятелство осигурява допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището. <b>1,5 т.</b>	Училищното настоятелство има съществен принос в осигуряването на допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището, включва се в дейности за борба с тютюнопушенето, наркоманията, агресията и др., подпомага социално слаби ученици. <b>2,0 т.</b>
2.	Педагогическо взаимодействие „училище – семейство“		Родителите не са информирани за учебните планове и програми по	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, родителите са запознати	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от
24.						

<b>Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество</b>					
<b>№ по ред</b>	<b>Наименование на критериите по области на оценяване</b>	<b>Макс. бр. точки</b>			
			специалности, за организираниите от училището извънкласни дейности и не са мотивирани за участие в тях.	на родителска среща с училищния учебен план. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, но не проявяват интерес.	които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Цялата информация за учебната документация по изучаваните в училището специалности е налична и на сайта на училището. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности и проявяват интерес и подпомагат организацията и провеждането им.
		<b>2,0</b>	<b>0,0 т.</b>	<b>0,75 т.</b>	<b>2,0 т.</b>
2.	Относителен дял на успешно положилите държавните зрелостни изпити от допуснатите – %	<b>2,0</b>	От 20% до 39%. <b>0,5 т.</b>	От 40% до 59%. <b>1,0 т.</b>	От 60% до 84%. <b>1,5 т.</b>
25.	Педагогическо взаимодействие с		Училището не взаимодейства с всички	Училището взаимодейства с всички заинтересовани	Училището много активно участва в процеса на
2.			Училището не взаимодейства с всички	Училището взаимодейства с всички заинтересовани	Училището много активно участва в процеса на

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки			
26.	всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище	2,0	заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието.	заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието.	заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието, за модернизиране на материално-техническата база на училището и др.
		0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
3.	Област: Реализация на лицата, придобили професионална квалификация	15			
3.1.	Относителен дял на реализираните лица на пазара на труда по професията (една година след придобиването на професионалната квалификация) от общия брой		Под 10%.	От 10% до 39%.	От 40% до 50%.
					Над 50%.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
3.2.	придобили професионална квалификация – % Относителен дял на придобилите професионална квалификация, продължили в следваща степен на образование и/или степен на професионална квалификация, от общия брой придобили професионална квалификация – %	3,0	0,0 т. Под 10%.	1,0 т. От 10% до 39%.	2,0 т. От 40% до 50%.	3,0 т. Над 50%.
3.3.	Степен на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка – проучвания чрез анкети/интервюта и др. с най-малко 50% от придобилите професионална	3,0	0,0 т. Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка.	1,0 т. Под 50% от анкетираните са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка.	2,0 т. От 51% до 70% от анкетираните са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка.	3,0 т. Над 70% от анкетираните са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество					
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки			
3.4.	квалификация Степен на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост – проучвания чрез анкети/интервюта и др.	3,0	Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост.	Под 50% от анкетираниите работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост.	От 51% до 70% от анкетираниите работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост.
					Над 70% от анкетираниите работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост.
					3,0 т.
3.5.	Степен на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията – проучвания чрез анкети/интервюта и др. с най-малко 50% от училищните партньори	3,0	Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията.	Под 50% от анкетираниите работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията.	От 51% до 70% от анкетираниите работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията.
					Над 70% от анкетираниите работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията.
					3,0 т.
					1,5 т.
					0,75 т.
					1,5 т.
					0,75 т.
					1,5 т.
					3,0 т.